



**PENTAFON**  
CONTACT CENTER & BPO

## **DECLARACIÓN DE POLITICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES**

En Pentafon, Nueva Visión de Manejo de Recursos SA de CV y Open Recursos SA de CV, creemos firmemente que nuestros colaboradores son el principal factor para cumplir con los objetivos, hacer crecer a la organización y satisfacer al cliente. Por tal motivo y de acuerdo con los requerimientos de la **NOM-035-STPS-2018** **proveemos un ambiente seguro y saludable para todos nuestros colaboradores y acorde a los lineamientos establecidos en nuestro reglamento interno de trabajo, reforzamos rubros importantes para garantizar que así sea, y ponemos principal atención en:**

- Factores de Riesgo Psicosocial
- Entorno Organizacional
- Discriminación
- Estrés laboral
- Violencia Laboral
- Acoso Laboral o Mobbing
- Acoso Sexual y acoso por razón de orientación y/o identidad sexual
- Fatiga
- Jornada Laboral
- Tiempo de descanso en jornada
- Jornada extraordinaria

1.-En cada una de las áreas que integramos y operamos en Pentafon, se respetan los derechos humanos, se impulsa el trabajo digno y se erradica toda forma de violencia o discriminación.

2.-Nos comprometemos a que todas nuestras instalaciones estén apegadas a los lineamientos correspondientes en materia de seguridad y salud en el trabajo, impulsando medidas encaminadas a la prevención de los factores de riesgo psicosocial y la promoción de un entorno organizacional favorable.

3.-En esta Organización declaramos **cero Tolerancia a la Violencia Laboral, Hostigamiento, Acoso Laboral y Sexual y todo acto que genere riesgos psicosociales** y que afecten el entorno organizacional favorable. Encuentra la información completa de nuestra política de No discriminación e Inclusión laboral en nuestra intranet (<http://pentafon.wixsite.com/intranet>)

4.-En la operación de Pentafon, realizamos acciones de sensibilización, programas de comunicación y capacitación en Prevención de Riesgos Psicosociales.

Ponemos a tu disposición, una línea 800 73688236 de denuncia anónima y buzón de sugerencias (<http://pentafon.wixsite.com/intranet/buzon>), que opera a través de un procedimiento justo, que no permite represalias y evita reclamaciones abusivas o carentes de fundamento garantizando la confidencialidad de los casos.

Todas las personas que trabajamos en Pentafon, nos comprometemos a que, ante cualquier manifestación de acciones que atenten el entorno organizacional favorable y que generen **riesgos psicosociales**, serán denunciados para emprender medidas preventivas o correctivas de acuerdo al caso.

*Esta política podrá ser modificada conforme a las necesidades de la organización observando los derechos laborales y respetados y atendidos de manera general.*

**EN PENTAFON, LO MÁS IMPORTANTE SON SUS COLABORADORES**